

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat 4 apotek yang merasa sangat puas dengan persentase 11,12%, 37 apotek yang merasa puas dengan persentase 80,00%, 3 apotek yang merasa kurang puas dengan persentase 6,66%, 1 apotek yang merasa tidak puas dengan persentase 2,22% dan tidak ada apotek yang merasa sangat tidak puas atau 0% terhadap pelayanan kefarmasian di PBF X Banjarmasin yang mana kuesioner tersebut diisi oleh TTK dan apoteker yang sedang ada di apotek.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Bagi Peneliti Lain

Dari hasil penelitian saran bagi peneliti lain yaitu melakukan penelitian pendahuluan atau melakukan survei terlebih dahulu terhadap pelayanan kefarmasian di PBF X Banjarmasin dan bisa melakukan penelitian di PBF lain yang ada di Banjarmasin.

5.2.2 Saran Bagi PBF X Banjarmasin

Mengingat responden yang merasa kurang puas terhadap pelayanan ketepatan waktu barang yang dipesan akan datang serta pemberian informasi tentang kepastian waktu barang yang dipesan maka PBF X Banjarmasin agar lebih memperhatikan dalam melayani pelanggan dengan memberikan yang lebih dahulu memesan barang agar barang yang dipesan datangnya lebih tepat waktu.