

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pelayanan kefarmasian yang baik adalah pelayanan yang berproses langsung dalam proses penggunaan obat, yang bertujuan menjamin keamanan, efektifitas dan kerasionalan obat dengan menerapkan fungsi dan juga pengetahuan kepada pasien. Pelayanan kefarmasian saat ini telah bergeser orientasinya dari obat ke pasien yang mengacu kepada pelayanan kefarmasian (*Pharmaceutical Care*). Kegiatan pelayanan kefarmasian yang semula hanya berfokus pada pengelolaan obat sebagai komoditi menjadi pelayanan yang komprehensif yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dari pasien, sebagai konsekuensi perubahan orientasi tersebut, apoteker dituntut untuk meningkatkan pengetahuan ketrampilan dan perilaku untuk dapat melaksanakan interaksi langsung dengan pasien. Bentuk interaksi tersebut antara lain melaksanakan pemberian informasi, monitoring penggunaan obat dan mengetahui tujuan akhirnya sesuai harapan dan terdokumentasi dengan baik (Bertawati, 2013).

Pelayanan farmasi klinik di apotek merupakan bagian dari pelayanan kefarmasian yang langsung dan bertanggung jawab kepada pasien berkaitan dengan sediaan farmasi, alat kesehatan, bahan habis pakai, pelayanan informasi obat, konseling, pelayanan kefarmasian di rumah dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan kualitas hidup pasien (Permenkes No 73, 2016).

Peraturan pemerintah RI Nomor 73 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, menyatakan bahwa pelayanan informasi obat merupakan kegiatan yang dilakukan oleh apoteker dalam pemberian informasi obat yang tidak memihak, dievaluasi dengan kritis dan dengan bukti terbaik dalam segala aspek. Salah satu yang menjadikan kepuasan

pasien adalah pelayanan informasi obat yang baik dan dapat diterapkan oleh pasien untuk meningkatkan hidup pasien lebih baik.

Pelayanan kefarmasian selama ini dinilai oleh banyak pengamat masih berada dibawah standar. Sebagaimana dikemukakan oleh Kuncahyo (2004) bahwa Apoteker seharusnya mempunyai peran dan bertanggung jawab penuh dalam memberikan informasi obat kepada masyarakat, ternyata masih belum dilaksanakan dengan baik.

Apotek citra sehat utama melakukan pelayanan informasi obat ke pasien, hanya menyampaikan nama obat, dosis perhari yang mana tidak memenuhi standar yang ada. Pelayanan informasi obat yang memenuhi standar menurut Peraturan Pemerintah RI nomor 73 tahun 2016 meliputi dosis, bentuk sediaan, formulasi khusus, rute dan metoda pemberian, farmakokinetik, farmakologi, terapeutik dan alternatif, efikasi, keamanan penggunaan pada ibu hamil dan menyusui, efek samping, interaksi, stabilitas, ketersediaan, harga, sifat fisika atau kimia dari Obat dan lain-lain

Studi pendahuluan yang saya lakukan di Apotek Citra Sehat Utama, petugas disana tidak melakukan pelayanan kefarmasian dengan baik dan benar , banyak dari mereka hanya memberikan informasi tentang indikasi obat dan jug acara pemakaian, petugas disana tidak memberitahu informasi penting lainnya misalnya tentang efek samping, dosis obat, interaksi obat, dan lain-lain. Petugas di lapangan atau di apotek memberikan informasi lainnya jika pasien tersebut bertanya kepada petugas apotek.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana gambaran ketepatan pemberian informasi obat oleh TTK kepada pasien di apotek citra sehat utama ?“

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran ketepatan pemberian informasi obat oleh TTK kepada pasien di apotek citra sehat utama.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1.4.1 Bagi institusi

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi untuk institusi dan dijadikan bahan masukan bagi mahasiswa farmasi akan pelayanan kefarmasian

1.4.2 Bagi apotek

Sebagai gambaran atau pedoman untuk meningkatkan kualitas pelayanan, dan menerapkan standar pelayanan kefarmasian

1.4.3 Bagi mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penelitian khususnya tentang bagaimana pelayanan kefarmasian di apotek