

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien depo rawat jalan terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr.H.Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas dapat disimpulkan bahwa dimensi kehandalan (*reability*) sebesar 69,2% memberikan nilai puas, dimensi tanggapan (*responsiveness*) sebesar 76,8% memberikan nilai puas, Jasmani (*assurance*) sebesar 59,6% memberikan nilai cukup puas, dimensi empati (*emphty*) sebesar 68,2% memberikan nilai puas, dimensi bukti fisik (*Tangibels*) sebesar 72,8% memberikan nilai puas.

5.2 Saran

- 5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya agar menambah jumlah responden yang diambil dan menambah kuesioner kepada peneliti selanjutnya untuk menambah variabel lain yang mempengaruhi tingkat kepuasan.
- 5.2.2 Bagi pihak rumah sakit terutama untuk instalasi farmasi sebaiknya melakukan penyebaran kuesioner tentang kepuasan pasien secara rutin sebagai tolak ukur gambaran capaian hasil kinerja dari instalasi itu sendiri.