

Daftar Rujukan

- Almira, Shabrina. 2012. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Gianyar Bandung. Karya Tulis Ilmia, Akademi Farmasi, Banjarmasin*
- Ayu Nabila. 2018. *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas doi-doi Kecamatan Punjating Kabupaten Baru*
- Anonim. 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah sakit. Jakarta*
- Broroh, F. 2014. *Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Yogyakarta, Pharmacia Departemen Kesehatan, 2009.*
- Bertawati. 2013. *Pelayanan kefarmasian dan kepuasan konsumen dikecamatan Adwerna kota Tegal. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*
- Departemen Kesehatan. 2016. *Pedoman Rumah Sakit, Direktur Jenderal Bina Kefarmasia, Jakarta.*
- Daulay, M.A. 2015. *Tentang Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Dua Puskesmas di kota Medan. Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Sumatera Utara*
- Fendy Tjiptono. 2015. *Service, Quality dan satisfaction. Yogyakarta*
- Gusthawan Agry. 2017 *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mergangsan Yogyakarta.*
- Hidayati, Aulia, 2014, *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan*
- Irawan, Handi, 2008. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Elex Media Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2014 tentang*

- Kolter, P, Keller, K.L. 2007. *Manajemen Pemasaran. Edisi Ke – 12. PT Indeks Jakarta.*
- Lusia Liho Liwun. 2018 *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rsud Dr. Hendrikus Fernandez Larantuka Tahun 2018, Poli Teknik Kemenkes Kupang.*
- Manurung, Nurlia, 2015. *Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Muara Teweh.* Banjarmasin: Akademi Farmasi ISFI.
- Oktavia. 2012. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jatung di RSUD Raden Mattaher Jambi. Jurnal Manajemen. Jambi : Universitas Jambi*
- Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jakarta. Permenkes, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.* Jakarta..
- Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. Jakarta:Departemen kesehatan RI Depkes, 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.* Jakarta:Departemen kesehatan RI J.Supranto, 2001.
- Suprpto, J. 2011, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Rineka Cipta, Jakarta*
- Sulistiyawati. 2011. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan dan Keputusan Membeli Obat di IFRS Jala Ammari Makasar.*
- Susi Novaryatiin, Syahrída Dian Ardhany, & Siti Aliyah. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di RSUD Dr. Murjani Sampit.* Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Trimurthy, IGA. 2009. *Analisis Hubungan Peresepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang (tesis).* Semarang. Universitas Diponegoro.

- Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, 2009. Jakarta.
- Pemasaran Farmasi Oktavia,A,. Suswitarosa, Dan Anwar,A.,2102,*Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Inap Bangsal Jantung Di RSUD Raden Mattaher Jambi, Jurnal Manajemen Universiti Jambi*Sugiyono.2010.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta, Departemen Kesehatan Republik Indonesia Depkes, 2014.
- Yuniar. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Jurnal Kefarmasian 2016.
- Yunevy dan Haksamana. 2013. *Analisis Kepuasan Pasien Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya*. Surabaya: *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*