

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penelitian yang dilakukan mengenai gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Apotek Millenia dapat disimpulkan bahwa terdapat 83% ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan resep di Apotek Millenia yang tidak sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan, 87% ketidakpuasan pasien terhadap petugas kefarmasian tidak memberikan informasi kepada pasien terhadap pengerjaan resep, 90% ketidakpuasan pasien terhadap petugas kefarmasian yang tidak memberikan pelayanan segera, kepuasan pasien terhadap petugas Apotek memberikan perhatian secara individual kepada pasien 70%, kepuasan pasien terhadap petugas Apotek berpenampilan rapid an professional 77%, kepuasan pasien terhadap petugas Apotek melayani pasien sepenuh hati 83%

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1. Bagi Peneliti**

Sebagai referensi lebih lanjut untuk penelitian tentang pelayanan resep.

##### **5.2.2 Bagi Tenaga Kefarmasian**

Lebih mempertimbangkan upaya-upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian

##### **5.2.3. Bagi Masyarakat**

Mendapatkan pelayanan kefarmasian yang lebih baik dari tenaga kefarmasian