

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1. Simpulan Sesuai Tujuan

Dari hasil penelitian “Studi Literature Hubungan Pelaksanaan *Discharge Planning* dan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien.” dapat disimpulkan bahwa :

5.1.1 Berdasarkan jurnal yang direview Pelaksanaan *discharge planning* di rumah sakit sudah dilakukan dengan baik dan penerapan *discharge planning* juga berpengaruh terhadap kepuasan yang dirasakan pasien. Apabila prosedur *discharge planning* terpenuhi secara keseluruhan maka kepuasan pasien akan didapatkan.

5.1.2 Berdasarkan jurnal yang direview Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh perawat dirumah sakit sudah dilakukan dengan baik pada fase orientasi, fase kerja, dan fase terminasi. Sehingga pasien merasa puas dengan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat. Tahap pengenalan atau tahap orientasi merupakan dasar bagi hubungan terapeutik perawat-klien, serta menentukan tahap selanjutnya. Kegagalan dalam melakukan komunikasi pada tahap ini akan berdampak pada gagalnya tahap berikutnya.

5.1.3 Berdasarkan jurnal yang direview Kepuasan pasien terhadap pelaksanaan *discharge planning* dan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat ada hubungan karena hasil jurnal yang telah direview menyatakan apabila pelaksanaan *discharge planning* yang

dilakukan oleh perawat tidak optimal secara otomatis informasi – informasi yang tidak tersampaikan kepada pasien akan mempengaruhi kepuasan pasien dan membuat kekambuhan pada penyakit pasien sehingga harus dirawat lagi dirumah sakit. Dan untuk kepuasan terhadap pelaksanaan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat juga sangat mempengaruhi terhadap kepuasan pasien dikarenakan pada setiap fase komunikasi terapeutik memiliki langkah – langkah nya tersendiri. Yang pertama pada fase orientasi perawat diharuskan memperkenalkan nama, memberi salam, dan sikap perawat juga harus selalu ramah, apabila di fase orientasi ada salah satu yang tidak kita laksanakan secara otomatis kepuasan yang dirasakan pasien akan berkurang. Begitu pula dengan fase berikutnya yaitu fase kerja, pada fase ini berkaitan dengan asuhan keperawatan yg akan di lakukan, dan di fase ini harus jelas menyampaikan tindakan apa yang dilakukan kepada pasien.

5.1.4 Berdasarkan jurnal yang direview peneliti menyimpulkan ada hubungan antara pelaksanaan *discharge planning* dan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan dan juga kualitas pelayanan dirumah sakit tentang

pelaksanaan *discharge planning* dan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat.

#### 5.2.2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan bahan masukan dalam memperkaya bahan pustaka dan sebagai acuan penulisan penelitian selanjutnya.

#### 5.2.3. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengalaman peneliti tentang hubungan pelaksanaan *discharge planning* dan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien.