

DAFTAR RUJUKAN

- Adhistry, W. A. Yusuf, S & Kaelan, C. (2017) Efektifitas Penerapan Ideal (Include, Discuss, Educate, Asses, Listen) Discharge Planning terhadap Average Length Of Stay (Avlos), Hospital Costs pada Pasien Congestive Heart Failure (CHF). *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal Of Nursing)*. Volume 12, No.3. <http://jks.fikes.unsoed.ac.id/index.php/jks/article/view/734>
<http://dx.doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.3.734>
- Budiyati, N. T. (2019) Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Ungaran. <http://repository2.unw.ac.id/49/1/MANUSKRIP>
- Baker, M., S. (2019) Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSUD Prof.Dr.W.Z JOHANNES. <Http://repository.unair.ac.id/83956/8/FKP.%20N.%2030-19%20Bak%20h.pdf>
- Chotimah, L., J. (2017) Hubungan Pelayanan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Lansia Di Puskesmas Kecamatan Puring : Stikes Muhammadiyah Gombong. <http://elib.stikesmuhgombong.ac.id/694/1/LILIS%20JOHAROTUN%20CHOTIMAH%20NIM.%20A11300908.pdf>
- Cajanding.,J.,R (2015) *Effects Of A Structured Discharge Planning Program On Perceived Functional Status, Cardiac Self-Efficacy, Patient Satisfaction, And Unexpected Hospital Revisits Among Filipino Cardiac Patients*. *Journal Of Cardiovascular Nursing* Vol. 00, No. 0 <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26544173/>
- Haskas, Y (2018) Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Interna RSUD Kota Makassar'. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis* Volume 12 Nomor 5. <http://ejournal.stikesnh.ac.id/index.php/jikd/article/view/824>
- Imaninda, V & Azwar, S (2016) Modifikasi *Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18)* Ke Dalam Bahasa Indonesia. *Gadjah Mada Journal Of Psychology* Volume 1, No 1, 2016: 8-21 <https://media.neliti.com>
- Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pendekatan Praktis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam (2015) *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan* 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Omorogbe C.E & Amiegheme, FE (2016) *Nurses Communication And Patient Satisfaction In A Tertiary Hospital In Benini City, Nigeria* '. JMBR: A Peer-Review Journal Of Biomedical Sciences Vol. 15 No. 2 <https://www.ajol.info/index.php/jmbr/article/view/167375>
- Prasetyo, B ., Jannah, L (2006) *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Potter, P. A., Perry, A. G. (2005) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*. 4th edn. Edited by dkk Asmin Yasih. Jakarta: EGC.
- Putra, C. S. (2016) *Buku Ajar Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi Praktek dilengkapi dengan Kuisisioner Pengkajian Praktek Manajemen Keperawatan*. Penerbit IN MEDIA.
- Rofi'I, M., Hariyati, R. and Pujasari, H. (2012)' PERJANJIAN DAN KONSENSUS DALAM PELAKSANAAN PERENCANAAN PULANG PADA PERAWAT RUMAH SAKIT'. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. Volume 15, No.3 <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/view/29>
- Rosyidi, K (2013) *Manajemen Kepemimpinan dalam Keperawatan* Jakarta: CV. Trans Info Media
- Reza.,M & Sastraprawira.,T (2018) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis'. *Unigal Repository* <http://repository.unigal.ac.id/handle/123456789/548>
- Rahman, dkk (2019) Pelaksanaan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien (Studi Di RSUD Sultan Imanudin Pangkalan Bun, Kotawaringin Barat, Kalimantan Selatan)'. *Jurnal Borneo Cendekia* Volume 3 No. 1 Maret 2019 <http://journal.stikesborneocendekiamedika.ac.id/index.php/jbc/article/view/52>
- Suryani (2015) *Komunikasi Terapeutik: Teori & Praktik* Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Sagala.,LM.,Br & Hasibuan.,M.,T.,D (2019) Efektivitas Penerapan Discharge Planning Terhadap Kesiapan Pulang Dan Kepuasan Pasien Congestive

- Failure (Chf) Di Murni Teguh Memorial Hospital. *Jurnal Riset Hesti Akper Kesdam I/BB Medan Vol.4, No.2*
<https://jurnal.kesdammedan.ac.id/index.php/jurhesti/article/view/142>
- Setiadi (2016) *Manajemen & Kepemimpinan dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi Praktik bagi Mahasiswa & Perawat Klinis* Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Satrianegara, M. (2014) *Organisasi manajemen pelayanan kesehatan: teori dan aplikasi dalam pelayanan puskesmas dan rumah sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sujarweni, V. W. (2014) *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyawati, W. (2016) Implementasi Fungsi Manajemen dalam Pelaksanaan Discharge Planning. *Jurnal Keperawatan STIKES Hang Tuah Surabaya. Volume.10No.1*.<http://www.stikeshangtuah-sby.ac.id/wp-content/uploads/2017/01/Jurnal-Ilmiah-Keperawatan-Vol.-10-No.-1-Edisi-Maret-2016.pdf>
- Sembiring, I. M., Munthe, N. B. G.(2019) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, e-ISSN: 2655-0830 Vol. 1 No. 2. DOI: <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
- Siti, M., Zulpahiyana,. Indrayana, S. (2016) Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*. Vol. 4 No. 1 ISSN: 2354-7642.
<http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/JNKI>
- Widiasari, Handiyani., H, Noviestari., E (2019) Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 2019, 22(1), 43-52.
<http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/download/615/628>
- Windiyastuti,. Kustriyani, M. (2017) Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan *Discharge Planning* Di Ruang Vincentius RS ST. Elisabeth Semarang.
<http://stikeswh.ac.id:8082/journal/index.php/jitk/article/download/202/pdf>