

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 5.1.1 *Respon time* perawat di ruang UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat terbanyak kategori cepat berjumlah 35 orang (70 %).
- 5.1.2 Tingkat kepuasan keluarga pasien pada Triase di ruang UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat terbanyak kepuasan tinggi berjumlah 31 orang (62 %).
- 5.1.3 Ada hubungan *respon time* perawat dengan tingkat kepuasan keluarga pasien pada triase di UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat, Uji statistik dengan *Spearman Rho* menunjukkan nilai $p = 0,000$ dan nilai $\alpha = 0,05$.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Akademis

Dengan penambahan buku-buku yang di jadikan referensi dalam tema-tema *respon time* dan kepuasan pelayanan/*Service excellent*.

5.2.2 Manfaat Praktis

5.2.2.1 Bagi UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat

Disarankan bagi UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat untuk perbaikan dalam pemilahan pasien menurut derajat kegawatan (triase) diperjelas warnanya, menyediakan kotak saran di ruang UGD dan meningkatkan frekuensi pendidikan dan pelatihan bagi tenaga perawat yang bekerja di UGD, misalnya mengikutkan dalam pelatihan PPGD atau BTLS/BCLS.

5.2.2.2 Bagi Masyarakat

Disarankan kepada masyarakat terutama keluarga untuk tidak mengganggu petugas yang bertugas di UGD, baik secara verbal maupun non verbal dan memberikan saran dan kritik

terhadap perbaikan pelayanan khususnya di ruang UGD UPT Puskesmas Anjir Serapat.

5.2.2.3 Bagi peneliti lain

Disarankan untuk peneliti lain meneliti mutu standar layanan UGD dengan kepuasan pasien, karena *respon time* itu merupakan bagian mutu pelayan, dan juga untuk meneliti faktor-faktor yang berhubungan pemberian *respon time* di UGD atau pengaruh tingkat pendidikan dan lama bekerja terhadap *respon time* di ruang UGD.