

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan komunikasi efektif perawat dengan tingkat kepuasan klien yang telah dilakukan oleh peneliti pada 17 responden di ruang rawat inap RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 5.1.1 Sebanyak 14 responden (82,4%) melaksanakan komunikasi efektif.
- 5.1.2 Sebanyak 14 responden (82,4%) merasa puas.
- 5.1.3 Berdasarkan pembahasan dan hasil terdapat korelasi yang bermakna antara komunikasi efektif dengan kepuasan klien dengan nilai $p = 0,000$ dan nilai kekuatan hubungan atau $r = 0,835$ dengan interpretasi kekuatan hubungan kuat.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi rumah sakit

Bagi RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan agar dapat membuat program atau pelatihan internal para perawat pelaksana untuk meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan komunikasi efektif dengan baik dan mengingatkan tentang pentingnya komunikasi efektif dengan tingkat kepuasan klien.

5.2.2 Bagi keperawatan

Perawat perlu melakukan peningkatan kemampuan komunikasi terapeutik melalui proses belajar, pendidikan dan pelatihan-pelatihan atau dengan cara mengikuti seminar-seminar keperawatan.

5.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Membuat bahan kajian dan sub judul dalam materi perkuliahan yang terstruktur dan spesifik terkait keperawatan untuk selalu mengingatkan dan mengajarkan tentang pentingnya memberikan informasi yang efektif kepada klien agar mendapatkan kepuasan.

5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan dengan sampel yang lebih besar dan variabel yang lain yang berhubungan dengan komunikasi efektif dan kepuasan klien untuk memperkaya khasanah keilmuan keperawatan serta dapat memperluas judul penelitian yang berbeda dan lebih mendalam.