

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, D.M., Saryono. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta. Altfok, dkk. 2006''Moral E.
- Bayangkara, Nyoto.2013.*Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Dinas POLRI*.In http://nyoto-bhayangkara.blogspot.com/2012/09/hubungan-antara-komunikasi-terapeutik_1.html.Diakses tanggal,13 Mei 2013.
- Budiono & Pertami, S. B. (2015). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Bumi Media.
- Chanda Swastika, Mohammadnezhad Masoud, Ward Paul. 2018. Trust and Communication in a Doctor Patient Relationship: A Literature Review. Journal of Healthcare Communications ISSN 2472-1654. Vol.3 No.3:36. [Diakses pada tanggal 28 Agustus 2019], tersedia di <https://healthcare-communications.imedpub.com/trust-and-communication-in-a-doctorpatient-relationship-a-literature-review.pdf>
- Damayanti, D. (2013). *Perawat Profesional Teori dan Praktik Asuhan Keperawatan*. Yogyakarta: Mantra Books.
- Damaiyanti. M. (2014). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktek Keperawatan*, PT. Refika Aditama: Bandung.
- Dewi, LU. *Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di bangsal penyakit dalam bedah di RS DR. Soetarto* Yogyakarta. 2014.
- Dwidiyanti, M. (2018). *Keperawatan Dasar: Konsep "Caring". Komunikasi, Etik, dan Spiritual Dalam Pelayanan Kesehatan*. Semarang: Hasani.
- Hajriani (2013) *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dirawat Di Ruang Perawatan Bedah Rsud Haji Makassar*

- Hidayat, A. A. A. (2011). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta : Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. A. (2011). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Kementrian Kesehatan RI. Permenkes RI. Nomor 1691 Tahun 2011 *Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*,. Jakarta,; Kementrian Kesehatan RI; 2011
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan* (Internet), tersedia dalam <<http://www.hukor.depkes.go.id>> (diakses tanggal 16 Desember 2019).
- Kozier. Erb, Berman. Synder. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses & Praktik*, Volume : 1. Edisi : 7. EGC : Jakarta.
- Kusminarti, R. (2013). *Persepsi Tentang Profesionalisme, Komunikasi, Motivasi kerja, lingkungan Kerja Dan Kinerja Perawat*. Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 14, No. 2
- Kusumapraja, R., Suandewi, NPA., & Germas, A. (2013). *Analisis hubungan antara kualitas pelayanan dengan karakteristik pasien dan hambatan pindah dengan loyalitas pasien Rawat Jalan RSUD Cibinong*. Forum Ilmiah Volume 10 Nomor 1
- Machfoedz, Ircham. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Musliha & Fatmawati, S. (2010), *Komunikasi Keperawatan*, Yogyakarta: Nuha Medika. Mundakir,(2011) *Komunikasi Keperawatan Aplikasi Dalam Pelayanan*, Edisi 1.
- Nasir, A., Muhith A., Sajidin, M, & Mubarak, W.I. (2011). *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika
- Norouzinia Roohangis, Aghabarari Maryam, Shiri Maryam, Kharimi Mehrdad, Sami Elham. 2016. Communication Barriers Perceived by Nurses and Patients. Glob J Health Sci. 2016 Jun; 8(6): 65–74. [Diakses pada tanggal 29 Agustus 2019], tersedia di <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4954910/>

- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, H.W. (2012). *Komunikasi dalam Keperawatan* Jakarta: EGC.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Edisi II*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Professional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Keperawatan Professional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ode, S. L. (2012). *Konsep Dasar Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Permenkes (2010). *Izin dan Penyelenggara Praktek Perawat*. Jakarta: Menkes RI.
- Permenkes (2013). *Komite Keperawatan Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI.
- Ridwan,Sukandar. 2013. *Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien diRuang Rawat Inap RSUD Labuang Baji*. Makassar: UIN Alauddin.
- RSUD Petala Bumi, (2015) *Profil RSUD Petala Bumi*)
- Siti Aisyah Nur (2018) *Mengkaji Kepuasan Pasien Dengan Membanding Metode Serah Terima Tradisional Dan Bedside*. Akper Aisiyah Padang.
- Siti M, Zulpahiyana, Indrayana S. *Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien*. JNKI 2016; 4(1) 30-34.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta. Sachari, A.
- Suryani. (2014). *Komunikasi Terapeutik : Teori & Praktik*, Ed. 2.Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Suryani. 2015. *Komunikasi Teori & Praktik*, Ed 2, ECG, Jakarta.

Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.

Watson, J. (2011). *Theory of Human Caring, Danish Clinical Nursing. Journal*. Available from www.uchsc.edu/nursing/caring.

Watson, J. (2011). *Assesing and Meansuring Caring in Nursing and Health Sciences*. Available from: <http://books.google.co.id/>.

Widyantara, F. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 225. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.312>